

STREAMYX COMBO SMART SAVERS PLAN APPLICATION FORM ADDENDUM TO STREAMYX COMBO/TM HOMELINE

BORANG PERMOHONAN PELAN STREAMYX COMBO "SMART SAVERS"
TAMBAHAN KEPADA PERKHIDMATAN STREAMYX COMBO/TALIAN KEDIAMAN



IT IS HEREBY AGREED that the following Addendum be included as a variation to the registration Terms & Conditions in accordance with the terms thereof and This Addendum shall be read and constructed be enforceable as if the terms of this Addendum were inserted therein by way of addition or substitution as the case may be.

Full Name as in NRIC / Nama Penuh seperti dalam KP

IC No. / No. IC

Contact No. (Office) / No. untuk dihubungi (Pejabat)

Contact No. (Handphone) / No. untuk dihubungi (Telefon Bimbit)

Telephone No. to be registered with Streamyx Combo Smart Savers Plan /
No. telefon untuk didaftarkan dengan Pelan Streamyx Combo 'Smart Savers'

I would like to subscribe to 'Smart Savers Plan' (select one only) /
Saya mahu mendaftar kepada 'Pelan Smart Savers' (pilih satu sahaja)

2 years

<input type="checkbox"/> 384 kbps / RM58	<input type="checkbox"/> 512 kbps / RM85	<input type="checkbox"/> 1 Mbps / RM105	<input type="checkbox"/> 2 Mbps / RM135	<input type="checkbox"/> 4 Mbps / RM155
--	--	---	---	---

3 years

<input type="checkbox"/> 384 kbps / RM55	<input type="checkbox"/> 512 kbps / RM80	<input type="checkbox"/> 1 Mbps / RM100	<input type="checkbox"/> 2 Mbps / RM125	<input type="checkbox"/> 4 Mbps / RM145
--	--	---	---	---

DECLARATION / PERAKUAN

I, _____, have read, understand and agree to accept and be bound by the terms and conditions which accompany the usage of Streamyx Combo Smart Savers Plan. I further agree to be liable for any demand/claim and any cost arising from legal action pertaining to my usage of Streamyx Combo Smart Savers Plan and TM shall not be responsible any way whatsoever for any disruption to Streamyx Combo Smart Savers Plan in the event that I terminate the TM Homeline or upon suspension of TM Homeline for any reason whatsoever.

Saya, _____, telah membaca, memahami dan bersetuju untuk tertakluk dengan terma dan syarat yang disertakan bersama dengan penggunaan Pelan Streamyx Combo 'Smart Savers'. Saya juga bersetuju untuk bertanggungjawab ke atas sebarang tuntutan/pembayaran dan apa juga kos yang timbul berkaitan dengan tuntutan undang-undang sepanjang penggunaan Pelan Streamyx Combo 'Smart Savers' sekiranya saya menamatkan perkhidmatan talian kediaman TM atau apabila perkhidmatan talian kediaman TM digantung atas sebarang sebab.

Signature / Tandatangan

Date / Tarikh

FOR AGENT USE / UNTUK KEGUNAAN AGEN

Agent Code / Kod Agen

Agent Name / Nama Agen

Agent NRIC / No. KP Agen

FOR TM USE / UNTUK KEGUNAAN TM

Processing Centre / Pusat Proses

Date / Tarikh

Processed by / Diproses oleh

TERMS AND CONDITIONS

TERMA DAN SYARAT

1. Streamyx Combo Smart Savers Plan ("Package") is a pricing package offered by Telekom Malaysia Berhad ("TM") to its new residential customers only. These terms and conditions (the "T&C") of the Package are in addition to the terms and conditions of TM Homeline / Streamyx Combo. In the event of any inconsistency between terms and conditions of TM Homeline / Streamyx Combo and this Package, the latter shall prevail.
2. The Customer shall not at any times resell the Package.
3. The minimum subscription period of RM58, RM85, RM105, RM135 and RM155 Plan is twenty four (24) months commencing from the activation date of the Package. In the event the Customer terminates before expiry of the minimum subscription period, the Customer shall be required to pay administration fee of RM350.00 across all packages to TM.
4. The minimum subscription period of RM55, RM80, RM100, RM125 and RM145 Plan is thirty six (36) months commencing from the activation date of the Package. In the event the Customer terminates before expiry of the minimum subscription period, the Customer shall be required to pay administration fee of RM350.00 across all packages to TM.
5. The Customer shall pay the fee of the Package before the due date as stated in the Customer's 'Bil Telefon & Multimedia'.
6. TM reserves the right to terminate the Customer's subscription to the Package in the event that the Customer breaches Clauses 2 and/or 3 stated above.
7. The fee of the Package is exclusive of any installation fees / service activation for TM Homeline and Streamyx Combo.
8. The Package monthly fee shall still be imposed notwithstanding any suspension of TM Homeline or Streamyx.
9. The Customer shall only be allowed to terminate this Package at the TMpoint.
10. The Customer hereby acknowledges that TM shall have the right to share the Customer's data with TM's related companies for the purpose of marketing activities in respect of products and services of TM and/or its related companies from time to time as TM deems fit Provided Always That, TM and its related companies that received such data shall observe the applicable confidentiality obligation as imposed under the terms and conditions for the subscription to TM Homeline or Streamyx and shall abide by the same strictly.
11. Notwithstanding the above, TM reserves the right to reject the application or require the Customers to furnish further details or documents as TM deems fit and necessary without assigning any reason whatsoever.
12. TM reserves the right to update or amend or revise the T&C from time to time. TM may give notice to the Customers in such a manner as TM deems appropriate.
13. TM shall not be liable for any claims by the Customer or third party claims for losses of any nature whatsoever or howsoever, including but not limited to, loss of profit, punitive, indirect, special, incidental or consequential damages or for other damages and any related claims of any nature, including direct, indirect, third party, consequential or other damages in relation to the Package.
14. Should there be any discrepancies between the Bahasa Malaysia version and the English version of the T&C, the English version shall prevail.
1. Pakej Streamyx Combo 'Smart Savers' adalah pakej harga yang ditawarkan oleh Telekom Malaysia Berhad ("TM") untuk pelanggan baru kediaman sahaja. Terma dan syarat ini adalah tambahan kepada terma & syarat langganan perkhidmatan TM Homeline / Streamyx Combo. Sekiranya terdapat percanggahan di antara terma & syarat TM Homeline / Streamyx Combo dan Pakej ini, terma & syarat Pakej ini akan diterimapakai.
2. Pelanggan tidak dibenarkan menjual semula Pakej ini.
3. Tempoh langganan minimum bagi Plan RM58, RM85, RM105, RM135 and RM155 adalah dua puluh empat (24) bulan bermula dari tarikh pengaktifan Pakej. Sekiranya Pakej ditamatkan sebelum berakhir tempoh langganan minimum, Pelanggan akan dikehendaki membayar yuran perkhidmatan sebanyak RM350.00 bagi apa-apa pakej yang ditamatkan.
4. Tempoh langganan minimum bagi Plan RM55, RM80, RM100, RM125 and RM145 adalah tiga puluh enam (36) bulan bermula dari tarikh pengaktifan Pakej. Sekiranya Pakej ditamatkan sebelum berakhir tempoh langganan minimum, Pelanggan akan dikehendaki membayar yuran perkhidmatan sebanyak RM350.00 bagi apa-apa pakej yang ditamatkan.
5. Pelanggan hendaklah membayar caj Pakej sebelum tarikh akhir seperti yang terkandung di dalam Bil Telefon & Multimedia.
6. TM berhak untuk menamatkan langganan Pakej Pelanggan sekiranya Pelanggan melanggar Klausula 2 dan/atau 3 seperti di atas.
7. Caj Pakej ini tidak termasuk kos pemasangan atau pengaktifan perkhidmatan TM Homeline dan Streamyx Combo.
8. Yuran bulanan Pakej masih dikenakan sekiranya TM Homeline atau akaun Streamyx digantung.
9. Pelanggan hanya dibenarkan untuk menamatkan Pakej ini di TMpoint sahaja.
10. Pelanggan harus sedia maklum bahawa TM berhak untuk berkongsi maklumat pelanggan dengan syarikat berkaitan dengan TM untuk sebarang aktiviti pemasaran berkaitan produk dan perkhidmatan TM dan/atau syarikat sepertinya dari masa ke semasa. Walau bagaimanapun, TM dan syarikat berkaitan yang menggunakan data tersebut akan menghormati hak peribadi pelanggan seperti yang telah dinyatakan di dalam terma dan syarat langganan TM Homeline atau Streamyx.
11. Seperti yang tertera di atas, TM berhak untuk menolak sebarang permohonan atau meminta maklumat dan dokumen tambahan dari pelanggan mengikut budi bicara TM tanpa perlu menyatakan sebarang sebab.
12. TM berhak untuk membuat sebarang perubahan atau pindahan di dalam terma dan syarat dari masa ke semasa. TM juga berhak untuk memberikan notis dengan apa cara yang dianggap sesuai.
13. TM adalah tidak bertanggungjawab untuk sebarang tuntutan oleh Pelanggan atau pihak ketiga untuk sebarang kerugian dalam apa bentuk sekalipun, termasuk dan tidak terhad kepada, kehilangan keuntungan, punitive, tidak langsung, khas, sampingan atau kerugian akibat langsung atau untuk lain-lain kerugian dan tuntutan yang berkaitan apa-apa unsur, termasuklah langsung, tidak langsung, pihak ketiga, akibat langsung berkaitan dengan Pelan ini.
14. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan di antara Terma & Syarat versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris, Terma & Syarat Bahasa Inggeris akan mengatasi dan dirujuk sebagai rujukan utama.